

**MINISTERUL EDUCAȚIEI
UNIVERSITATEA "BOGDAN VODĂ" DIN CLUJ-NAPOCA**



RAPORT DE AUDIT ACADEMIC

**AL UNIVERSITĂȚII "BOGDAN
VODĂ" DIN CLUJ-NAPOCA**

An universitar 2021-2022

Partea I. Informații generale

I.1 Instituția

Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca (UBV) este o instituție de învățământ superior, persoană juridică de drept privat și de utilitate publică, organizată pe principii non-profit, integrată în sistemul național de educație. Activitățile desfășurate în cadrul UBV se realizează în conformitate cu legislația românească și Carta universitară.

Adresa de corespondență și sediul Universității este în municipiul Cluj-Napoca, Str. Tăietura Turcului nr.47, clădirea A2, Telefoanele de contact sunt: Tel: 00-40-264-598.787; Tel: 00-40-264-431.628; Fax: 00-40-264-591.830; e-mail: ubv@ubv.ro iar site-ul oficial este www.ubv.ro.

I.2 Scopul auditului

Auditul academic programat în cadrul UBV a avut drept scop verificarea îndeplinirii cerințelor și standardelor aplicabile, referitoare la activitatea de audit intern din cadrul universității și progresele înregistrate prin implementarea măsurilor de îmbunătățire continuă.

Auditarea internă este reglementată și se realizează periodic la nivel instituțional și de compartimente și ia în considerare toate domeniile privind răspunderea publică. Ca indicator de performanță, prezenta misiune de audit vizează măsura în care universitatea face dovada asumării răspunderii publice prin:

- a. respectarea legislației în vigoare, a Cartei proprii și a politicilor naționale și europene în domeniul învățământului superior;
- b. respectarea politicilor de echitate și etică universitară;
- c. asigură eficiența managerială și eficiența utilizării resurselor;
- d. se supune reglementărilor în vigoare referitoare la asigurarea și evaluarea calității în învățământul superior;
- e. asigură transparența tuturor deciziilor și activităților sale;
- f. respectă libertatea academică a personalului didactic și de cercetare, precum și drepturile și libertățile studenților.

I.3 Metodologie de lucru și documente de referință

Auditul academic s-a realizat cu respectarea următoarelor etape: începerea auditului, analiza documentelor, pregătirea activităților de audit la fața locului, efectuarea auditului, pregătirea raportului și formularea concluziilor auditului.

Auditul intern a fost efectuat în conformitate cu cerințele standard de auditare a sistemelor de management al calității (cf. SR EN ISO 19011:2018), OUG nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației, aprobată prin Legea nr. 87/2006, cu modificările ulterioare, cerințele ARACIS, precum și normele interne UCB.

Verificarea îndeplinirii cerințelor s-a efectuat în raport cu scopul auditului pe baza documentelor de referință, și anume procedurile și regulamentele Universității, documentele calității, planuri și rapoarte de audit intern, în concordanță cu reglementările în vigoare, politicile naționale și europene, inclusiv practicile generale specifice învățământului superior.

Documentele externe și interne, de referință, față de care s-a realizat evaluarea conformității au fost următoarele:

- Legea Educației Naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare (cu referire la starea de urgență -v. Legea nr. 103/2020, OUG nr. 70/2020);
- Carta Universității ”Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca;
- Legea nr. 87/2006 pentru aprobarea O.U.G. 75/2005 privind asigurarea calității în învățământ, cu modificările și completările ulterioare (ex. O.U.G. 75/2011);
- Regulamentul privind asigurarea calității serviciilor educaționale și decercetare științifică;
- Strategia de dezvoltare a Universității “Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca.
- Codul de etică universitară al UBV;
- Metodologia și standardele de calitate ARACIS;
- Regulamentul privind organizarea și funcționarea departamentelor Universității;
- Regulamentul de ordine interioară la nivelul Universității “Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca;
- alte regulamente și proceduri ale Universității.

I.4 Perioada de raportare

Prezentul raport de auditul academic prezintă stadiul organizării și desfășurării activității UBV, inclusiv a structurii de audit intern din cadrul Universității pentru anul universitar 2021-2022, și anume în perioada 1.10.2021-30.09.2022, cu respectarea procedurilor și regulamentelor aferente proceselor organizator-educational și de cercetare.

Partea a II-a. Misiunea de audit academic

Auditul este un proces sistematic, independent și documentat în scopul obținerii de dovezi de audit; prin evaluarea lor cu obiectivitate se determină măsura în care sunt îndeplinite criteriile de audit. Misiunea de audit pe cele șase teme mai sus menționate a fost planificată la nivel Universității și aprobată în ședința Senatului Universității “Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca, din data de 21.03.2023. Comisia de audit academic desemnată a fost alcătuită din următoarele persoane: Conf.univ.Dr. Maria-Daniela Pipaș, Conf. univ. dr. Daniel-Valerius VLAD și Lect. univ. dr. Tudor-Ion FELEZEU.

În urma derulării misiunii de audit academic în cadrul UBV s-au constatat următoarele:

a) respectarea legislației în vigoare, a Cartei proprii și a politicilor naționale și europene în domeniul învățământului superior:

Universitatea „Bogdan Vodă” a fost înființată sub egida Fundației Cultural Ecologice Maramureș, devenită ulterior Fundația Universitatea „Bogdan Vodă”, având Președinte fondator pe domnul Prof. Univ. Dr. Jaradat Mohammad.

Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca are autonomie universitară, autonomie economico-financiară, având drept fundament proprietatea privată, garantată de Constituție.

Autonomia universitară stă la baza organizării, conducerii și desfășurării procesului de învățământ și este înțeleasă ca un instrument flexibil pentru îndeplinirea misiunii universității..

Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca este organizată și funcționează pe principiul nonprofit, având un buget propriu de venituri și cheltuieli, organizare și conducere proprie, conform conținutului prezentei Cartei universitare.

Cadrul legal în baza căruia își desfășoară activitatea este asigurat de dispozițiile Legii Educației Naționale nr. 1/2011 cu modificările și completările ulterioare, precum și altor reglementări legale (OUG nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației, aprobată prin Legea nr. 87/2006, cu modificările ulterioare).

La nivelul UBV a fost elaborată Carta Universitară, reactualizată în anul 2020, conform misiunii asumate de Universitate, nevoilor instituționale proprii, ranforsării cadrului legislativ național și adoptării/alinierii la politicile naționale și europene în domeniul învățământului superior.

În Rapoartele privind starea UBV pe anii calendaristici 2020 și 2021, Raportul anual de evaluare a calității și alte documente interne ale UBV se menționează că în anul universitar 2020-2021 au fost aplicate toate prevederile legale și regulamentele interne elaborate în conformitate cu cerințele legislative în vigoare, fiind aplicate tuturor entităților funcționale din cadrul UBV.

În concluzie, Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca face dovada asumării răspunderii publice prin respectarea reglementărilor în vigoare, a Cartei Universitare proprii și a politicilor naționale în domeniul învățământului superior.

b) respectarea politicilor de echitate și etică universitară:

Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca dispune de un ***Cod de etică și deontologie profesională***, adoptat de Senatul Universității, și reactualizat prin Hotărârea nr.19/27.09.2022 care vizează păstrarea și consolidarea conduitei universitare moderne cu o bună reputație în mediul educațional și de integritate academică. Printre valorile promovate prin acest Cod se menționează: echitatea, integritatea profesională și morală, corectitudinea, responsabilitatea publică ș.a. Carta Universității menționează dimensiunea etică a procesului de învățământ și cercetare ca unul dintre principiile fundamentale de funcționare a instituției, iar UBV protejează aceste valori și sancționează orice îngrădire a promovării lor în condițiile autonomiei universitare și răspunderii publice. Modalitățile de aplicare a Codului de etică universitară și apărarea principiilor și valorilor promovate de acesta sunt monitorizate de Comisia de Etică a UBV, care se întrunește periodic (cf. Procese verbale).

În concluzie, Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca face dovada asumării răspunderii publice prin respectarea politicilor de echitate și etică universitară, așa cum au fost formulate și adoptate la nivel instituțional.

c) asigură eficiența managerială și eficiența utilizării resurselor:

Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca are 3 facultăți. Toate facultățile sunt recunoscute legal de către Guvernul României, fiind menționate în Hotărârea Guvernului nr. 403 din 31 martie 2021, privind aprobarea Nomenclatorului domeniilor și al specializărilor / programelor de studii universitare și a structurii instituțiilor de învățământ superior pentru anul universitar 2021-2022. În Universitate funcționează 5 programe de studii de universitare licență și 2 programe de studii universitare de master, acreditate și aprobate de M.E.C. Conducerea UBV este asigurată de către Senatul universitar și Consiliul de Administrație, iar conducerea executivă de către Rector și Prorectori.

Din punct de vedere organizatoric, UBV are în structura sa facultăți, departamente, un centru de cercetare, biblioteca și o tipografie, unități sportive, precum și servicii tehnice și administrative.

Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca își desfășoară activitatea în spațiu universitar închiriat, cu un buget format din taxele de școlarizare ale studenților și eventuale sponsorizări. Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca are autonomie managerială și financiară, patrimoniu propriu, dispune de conturi proprii la bănci și cod fiscal, încheie bilanț și balanțe de verificare lunare, gestionează fondurile conform Hotărârilor Consiliului de Administrație și Senatului Universității, care sunt organele de conducere ale acesteia. Bilanțul contabil a fost întocmit cu respectarea regulilor de întocmire a bilanțului contabil, posturile din bilanț corespund cu datele înregistrate în contabilitate, respectiv cu soldurile balanței de verificare întocmite la data de 31.12. 2021 și transmis la MF-ANAF la data de 16.05. 2022.

Resursele UBV sunt gestionate și protejate cu respectarea legislației în vigoare, în baza Planului strategic și al celui operațional de dezvoltare instituțională. Alocarea resurselor instituției se realizează prioritar spre departamente și structurile cele mai performante. Execuția bugetară anuală a universității se face publică, după aprobarea în Senatul universității.

Activitatea financiar – contabilă a Universității „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca se desfășoară în cadrul Direcției Economice. Conducerea Direcției Economice a UBV este asigurată de Directorul economic, care este subordonat nemijlocit Rectorului. Ordonatorul de credite fiind Rectorul Universității Prof.univ.Dr. Mohammad JARADAT.

Trebuie menționat că întreg personalul Direcției Economice are studii superioare de specialitate.

Taxele școlare sunt calculate la nivelul Universității în concordanță cu costurile medii de școlarizare pe anul universitar, sunt aprobate de Consiliul de Administrație și avizate de Senatul Universității fiind aduse la cunoștință studenților prin diferite mijloace de comunicare: afișare la secretariate, casierie și pe site-ul Universității, putând fi achitate la casierie sau cu ordin de plată în contul bancar al aferent UBV.

Posibilitățile de asistență financiară a studenților din partea UBV sunt prevăzute în Regulamentul pentru acordarea burselor, iar modul de utilizare a taxelor este făcut public în ședințele Consiliilor de facultate și ale Senatului, foruri la care participă și reprezentanții studenților.

În concluzie, Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca face dovada asumării răspunderii publice în ceea ce privește asigurarea eficienței manageriale și eficiența utilizării resurselor.

d) se supune reglementărilor în vigoare referitoare la asigurarea și evaluarea calității în învățământul superior:

În cadrul Universității ”Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca este implementat un sistem de management al calității în cadrul căruia toți membrii comunității academice sunt responsabili de realizarea politicii în domeniul calității. În anul universitar 2021- 2022, politica, obiectivele și măsurile de calitate ale UBV sunt utilizate ca modalități de garantare a angajamentului asumat de Universitate privind asigurarea calității activităților didactice și de cercetare.

Documentele calității sunt elaborate conform cerințelor standardelor SR EN ISO 9000:2018 – Sisteme de management al calității, Ghidului pentru elaborarea Codului de asigurare a calității, Legii Educației Naționale nr. 1 / 2011, cu modificările ulterioare, Cartei UBV, cerințelor ARACIS, și prezintă: angajamentul managementului, politica și obiectivele în domeniul calității, sistemul de management al calității, structura documentelor pentru asigurarea și implementarea politicii și a obiectivelor în domeniul calității.

Asigurarea calității are în vedere dezvoltarea capacității Universității de a elabora, planifica și implementa programe de studii și cercetare în acord cu standardele naționale, europene și internaționale, cu cerințele pieței forței de muncă superior calificate și cu creșterea gradului de internaționalizare a învățământului.

Îndeplinirea standardelor naționale și europene în domeniul asigurării calității în învățământul superior constituie o prioritate pentru structurile de management de la toate nivelurile, cadre didactice, studenți și alte categorii de personal din Universitate.

În anul universitar 2021-2022, prevederile *Regulamentului privind asigurarea managementului calității* au fost aplicate tuturor entităților funcționale din cadrul UBV, iar structurile pentru managementului calității au fost aprobate în ședința Senatului universitar din 01.10.2021. Pentru anul universitar 2021-2022 au fost întocmite Rapoartele CEAC (*Comisiilor pentru evaluarea și asigurarea calității*) pe facultăți și Raportul sintetic pe universitate. Raportul sintetic UBV referitor la managementul calității va fi făcut public după aprobarea în Senatul universitar.

Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca are definit și implementat *un sistem de evaluare internă a calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică* ce reprezintă un proces sistematic și documentat, utilizat pentru a determina gradul în care aceste servicii îndeplinesc criteriile de evaluare prestabilite. În acest sens, Universitatea face dovada implementării și punerii în aplicare a regulamentelor, metodologiilor și procedurilor specifice privind asigurarea și evaluarea calității proceselor didactice și de cercetare:

- Regulamentele programelor de studii;
- Regulamentul privind inițierea, monitorizarea, evaluarea periodică a programelor de studii;
- Regulament privind managementul calității;
- Metodologia privind evaluarea activității cadrelor didactice;

În concluzie, evaluarea periodică a programelor de studii relevă măsura în care managementul programelor funcționează și contribuie la procesul global de asigurare a calității prin implementarea rezultatelor relevante. Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca face dovada asumării răspunderii publice prin respectarea reglementărilor în vigoare referitoare la asigurarea și evaluarea calității în învățământul superior.

e) asigură transparența tuturor deciziilor și activităților sale:

După cum s-a menționat anterior, *Codul de etică universitară* al UBV este un instrument prin care se apără valorile libertății academice, autonomiei universitare și integrității etice. Normele generale de conduită profesională din UBV vizează: *integritatea și loialitatea academică, nediscriminarea și egalitatea de șanse, evitarea conflictului de interese, onestitatea intelectuală, respectul, toleranța și transparența.*

Conducerea UBV analizează și se asigură că este stabilită o *comunicare internă*. Personalului didactic îi sunt aduse la cunoștință obiectivele, cerințele și informațiile privind eficacitatea Sistemului de Management al Calității.

Comunicarea s-a realizat în perioada 2021-2022 prin ședințe, întâlniri de lucru, note și decizii scrise, sau online/prin internet prin intermediul Platformei G-Suite – Google Classroom.

Calitatea dialogului dintre reprezentanții facultăților (profesori, personal administrativ, secretariat) și studenți a fost îmbunătățită continuu, aspect materializat în asigurarea unor canale de comunicare moderne și rapide: e-mail, forumuri de dialog, aviziere virtuale, grupuri de WhatsUp și pagina oficială de Facebook.

Instituția aplică o *politică transparentă a recrutării și admiterii studenților*, anunțată pe site-ul universității cu cel puțin șase luni înainte de aplicare. Organizarea concursului de admitere la programele de studii se realizează în baza Regulamentelor programelor de studii și au fost aduse la cunoștința celor interesați prin afișare pe pagina web a universității. Criteriile de departajare au fost stabilite clar și nu a fost aplicat niciun fel de criteriu discriminatoriu. Listele candidaților admiși la programele de studii ale universității, aprobate de Decanii facultăților și de Rector, au fost afișate pe pagina web a facultăților.

Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca semnează cu fiecare student / masterand înmatriculat un contract de studii universitare în acord cu prevederile Regulamentului privind organizarea și funcționarea studiilor universitare de licență / de masterat. În momentul înscrierii la facultate, studentului îi sunt oferite informațiile necesare pentru a-l asigura că va putea beneficia la maximum de activitățile educaționale pe care le va urma. Fiecărui student i s-a pus la dispoziție structura și programarea activităților didactice pentru fiecare an universitar și semestru. De asemenea, pentru fiecare disciplină, studenții au găsit informații privind conținutul, structura și evaluarea cunoștințelor în Planurile de învățământ și Fișele de disciplină postate pe site-ul universității: www.ubv.ro.

Predarea, învățarea și examinarea au stat la bază proiectării programelor de studii și a cursurilor din UBV. Procedurile de examinare și evaluare, centrate pe rezultatele învățării, au fost aduse la cunoștință din timp studenților și masteranzilor.

Evaluarea activității cadrelor didactice din UBV se realizează conform unei proceduri interne (Metodologia privind evaluarea activității cadrelor didactice), afișate pe site-ul universității. Rezultatele finale ale procesului de evaluare au fost comunicate fiecărui cadru didactic de către Directorul de departament și Decan, cu respectarea principiului confidențialității.

În concluzie, Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca respectă principiul transparenței tuturor deciziilor și activităților sale, oferind celor interesați o informare corectă, pertinentă și consistentă.

f) respectă libertatea academică a personalului didactic și de cercetare, precum și drepturile și libertățile studenților:

Valorile promovate de Codul de etică universitară sunt: dreptatea, egalitatea de șanse, demnitatea, *libertatea individuală și academică*, proprietatea intelectuală, integritatea profesională și morală, cinstea, corectitudinea, responsabilitatea publică etc.

UBV protejează aceste valori și sancționează orice îngrădire a promovării lor în condițiile *autonomiei universitare, transparenței și răspunderii publice*. Membrii comunității universitare au libertate în selectarea și discutarea problemelor relevante, în examinarea critică a valorilor, normelor și practicilor sociale în spiritul onestității intelectuale. Este încurajată abordarea critică, parteneriatul intelectual și cooperarea, indiferent de opiniile politice sau de credințele religioase. În condițiile respectării standardelor științifice și profesionale, personalul didactic și de cercetare, precum și ceilalți membri ai comunității academice – studenții, personalul administrativ – sunt protejați față de cenzură, manipulări și persecuții.

Drepturile și libertățile studenților sunt consfințite de *Carta UBV* și cuprinse în *Regulamentul de activitate profesională a studenților și Regulamentele programelor de studii*. În virtutea acestor regulamente, participarea studenților și a masteranzilor la programele de studii este condiționată de semnarea unui contract de studii în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile fiecărei părți implicate în ciclul de studii universitare de licență sau de masterat, pe toată durata ciclului.

În concluzie, Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca respectă principiul asigurării libertății academice a personalului didactic și de cercetare, precum și drepturile și libertățile studenților, dând dovadă de flexibilitate și adaptare rapidă la situațiile excepționale apărute.

Concluzii și măsuri de îmbunătățire continuă

Concluzia echipei de audit academic este că activitatea la nivelul Universității „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca s-a desfășurat în anul universitar 2021-2022 în mod corespunzător cu prevederile actelor normative în vigoare, politicilor și regulamentelor de specialitate elaborate în cadrul UBV.

Implementarea sistemului de management al calității în UBV, conform cerințelor legislative, politicilor naționale și standardelor ARACIS, asigură un nivel adecvat de încredere beneficiarilor că produsele educaționale oferite de UBV sunt conforme. Abordarea unor modele de management universitar bazate pe cerințe moderne de calitate conduce la responsabilizarea actului managerial și utilizarea eficientă a resurselor. Regulamentele și documentele UBV de referință sunt disponibile pe site-ul Universității la adresa: www.ubv.ro. Totuși, se recomandă actualizarea tuturor informațiilor relevante în timp real.

Valorile promovate la nivelul structurilor UBV în conformitate cu legislația în vigoare și Carta universitară sunt compatibile cu cele existente în alte instituții de învățământ superior din țară sau din străinătate. Conducerea universității își asumă răspunderea publică cu privire la echitate, etica universitară, transparența și libertatea academică.

Prezentul Raport de audit academic a fost aprobat în Ședința Senatului Universitar din 17.02.2023.

RECTOR
Prof.univ.Dr. Mohammad JARADAT

PREȘEDINTE COMISIE AUDIT
Conf.univ.Dr. Maria-Daniela PIPAȘ