



RAPORTUL COMISIEI DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII DIN UBV AFERENT ANULUI UNIVERSITAR 2022-2023

Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității are misiunea de a crea un sistem de Management al Calității bazat pe o politică, o structura organizatorică și pe proceduri care să permită ținerea sub control, evaluarea / auditarea și îmbunătățirea continuă a calității tuturor activităților universitare.

OBIECTIVELE PRIORITARE ale Universității "Bogdan Vodă" din Cluj- Napoca privind asigurarea și creșterea calității sunt:

- planificarea strategică a activității instituției, inclusiv în domeniul asigurării calității pregătirii specialiștilor;
- dezvoltarea unui proces educațional de înaltă calitate, adaptat cerințelor unei societăți bazate pe cunoaștere, în acord cu achizițiile contemporane în domeniul științelor și nevoilor pieței muncii;
- dezvoltarea și susținerea unui cadru instituțional favorabil simbiozei dintre pregătirea academică și cercetarea științifică;
- încurajarea participării tuturor membrilor comunității academice la dezvoltarea și implementarea unui sistem modern și eficient de asigurare a calității în domeniul educației și cercetării științifice, inclusiv a managementului instituțional;
- monitorizarea permanentă și evaluarea sistematică a calității proceselor educaționale pe bază de standarde bine definite în scopul identificării și corectării prompte a disfuncționalităților și a



neconformităților;

- perfecționarea continuă a corpului academic;
- cooperare la nivel național și internațional cu structuri de asigurare a calității în domeniul învățământului superior.

1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

Comisia de Management a calității de la nivelul Universității are ca principale atribuții: elaborarea/revizuirea documentației Sistemului de Management al Calității (SMC) la nivelul Universității, asigurarea documentării și menținerea conformității SMC cu cerințele standardului de referință, elaborarea „Programului anual al auditului intern” și urmărirea realizării acestuia, asigurarea înregistrării și păstrării documentelor elaborate cu prilejul auditului intern (dosar de audit), evaluarea anuală a activităților de asigurare a calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică, evaluarea periodică a personalului didactic.

Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca are implementat și menține un sistem de management al calității la nivel administrativ, conform condițiilor din standardul ISO 9001:2008.

Pentru implementarea Sistemului de Management al Calității s-au organizat întâlniri periodice ale corpului profesoral și corpului administrativ cu specialiști, în urma cărora au fost elaborate și revizuite documentele cerute de standarde, pentru buna funcționare a sistemului și a fost elaborat: Manualul Calității împreună cu procedurile aferente și documente de audit intern.

Au fost numiți responsabili pentru asigurarea calității la nivel de departamente, cu responsabilități și la nivelul programelor de studii pentru monitorizarea permanentă a modului de integrare a noilor tehnologii de predare, centrarea pe student a acestora, îmbinarea predării cu învățarea și cu metodele de examinare și evaluare. În acest mod se obține implicarea și responsabilizarea cadrelor didactice și transmiterea informațiilor spre și dinspre managementul



MINISTERUL EDUCAȚIEI
UNIVERSITATEA "BOGDAN VODĂ" DIN CLUJ-NAPOCA
Raportul Comisiei de evaluare și asigurare a calității
din UBV aferent anului universitar 2022-2023

facultăților și departamentelor către managementul universității. Atenție s-a acordat cunoașterii de către studenți a documentelor elaborate în universitate și identificarea opțiunilor lor. Structurile calității lucrează în mod integrat și urmăresc să dezvolte în universitate o cultură a calității.

Comisia de evaluare și asigurarea calității de la nivelul Universității, întocmește un raport pe care-l prezintă în fața Senatului universitar. Acest raport este adus la cunoștința clienților și celorlalte părți interesate, prin afișare la avizier și pe site-ul universității și este pus la dispoziția organismelor abilitate pentru evaluarea externă a calității Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior. Pe baza acestui raport, se elaborează propuneri de îmbunătățire a calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică.

În acest scop, în perioada 2022-2023, Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității a participat activ la îmbunătățirea calității tuturor proceselor academice din Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca, realizând următoarele acțiuni:

- 1. Conceperea și implementarea unui sistem de Management al Calității coerent care să conducă la îmbunătățirea continuă a procesului didactic din universitate;*
- 2. Planificarea și realizarea activităților de evaluare periodică a calității diferitelor domenii de interes din universitate;*
- 3. Dezvoltarea competențelor în domeniul asigurării calității pentru personalul universitar și promovarea unei culturi pro-calitate în universitate;*
- 4. Asigurarea unei colaborări facile cu conducerea facultăților din cadrul UBV pe probleme de calitate și de îmbunătățire a calității proceselor din universitate;*
- 5. Conceperea și implementarea a 32 de regulamente, 21 metodologii și 2 coduri care fac parte din Carta Universității;*
- 6. Urmărirea implementării acestor regulamente metodologii și coduri*



MINISTERUL EDUCAȚIEI
UNIVERSITATEA "BOGDAN VODĂ" DIN CLUJ-NAPOCA

Raportul Comisiei de evaluare și asigurare a calității
din UBV aferent anului universitar 2022-2023

la nivelul tuturor structurilor din UBV;

7. Realizarea Rapoartelor anuale de evaluare internă a calității, conform legislației în vigoare și postarea acestora pe site-ul universității;
8. Participarea activă la demararea, desfășurarea și finalizarea Evaluării instituționale a UBV de către ARACIS, precum și la toate formele de evaluare internă;
9. *Participarea activă la demararea, desfășurarea și finalizarea Evaluării programelor de studii universitare de licență și masterat, la forma de învățământ cu frecvență sau frecvență redusă, în vederea autorizării și acreditării a 5 studii universitare de licență (3 la forma de învățământ IF și 2 la forma de învățământ IFR) și a 2 programe de studii universitare de master în domeniul Management de programe de studii de către ARACIS;*
10. *Participarea activă la toate formele de evaluare anuală a cadrelor didactice în colaborare cu conducerile facultăților din UBV;*
11. *Analiza rezultatelor evaluării anuale a calității academice din UBV și formularea de propuneri de îmbunătățire;*
12. *Participarea la acțiuni de monitorizare a activităților de admitere, licență și disertație;*
13. *Informarea Senatului și a Rectorului UBV cu privire la orice aspect ce privește starea calității academice din UBV;*
14. *Asigurarea unui dialog cu partenerii implicați în asigurarea calității educației la nivel național (ARACIS, ME) prin reprezentantul său legal, Rectorul Universității „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca, Prof.univ.Dr. Mohammad JARADAT.*



2. Activități de evaluare internă privind calitatea corpului profesoral și a mediului de învățare oferit de Universitate

În Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca, evaluarea periodică a calității corpului profesoral se realizează conform Legii învățământului Superior nr. 199/2023, care la art. 214, alin. (2) care stipulează că: „*Instituția de învățământ superior are obligativitatea organizării procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice. Rezultatele statistice ale evaluărilor sunt informații publice.*” și în acord cu Ordinului MEC nr. 3928/2005 și Metodologia de evaluare externă ARACIS”.

Evaluarea periodică a calității corpului profesoral este obligatorie în UBV și se realizează pe mai multe direcții: evaluarea contribuțiilor profesionale și de cercetare științifică personale (în baza unei fișe de autoevaluare); evaluarea cadrelor didactice de către studenți; evaluarea colegială și evaluarea din partea conducătorului direct (Director departament și/sau Decan).

CEAC a planificat, organizat și promovat două sesiuni de evaluare a cadrelor didactice, după cum urmează:

- în perioada 9 ianuarie 2023 - 20 ianuarie 2023 s-a desfășurat activitatea de evaluare a cadrelor didactice de către studenți corespunzător activităților didactice din semestrul I, precum și evaluarea colegială, evaluarea din partea conducătorului direct, respectiv autoevaluarea cadrelor didactice;
- în perioada 26 aprilie - 21 mai 2023 a fost deschisă sesiunea de evaluare a cadrelor didactice de către studenți corespunzător activităților didactice desfășurate în semestrul al II-lea al anului universitar 2022-2023.

După finalizarea procesului de evaluare din cele două sesiuni, la nivelul CEAC au fost analizate, interpretate și prelucrate toate chestionarele completate de studenți precum și cele completate de cadrele didactice fiind întocmite rapoarte de



evaluare distincte.

Evaluarea satisfacției studenților/masteranzilor cu privire la mediului de învățare asigurat de UBV se realizează pe întreg parcursul studiilor universitare și reprezintă o sursă importantă de informații utilizate pentru creșterea calității și performanțelor activităților desfășurate în instituție.

Evaluarea studenților se realizează potrivit normelor stabilite în Regulamentul privind desfășurarea activității didactice. Astfel, formele de evaluare, criteriile de acordare a notelor, acoperirea creditelor, bibliografia necesară etc. sunt stabilite de către cadrul didactic titular, aprobate în departamentele și aduse la cunoștința studenților la începutul fiecărui semestru. Ele se păstrează pe întreaga durată a anului universitar.

Pentru fiecare disciplină cuprinsă în planul de învățământ se specifică, în mod expres, modalitățile de evaluare, astfel încât sunt surprinse toate aspectele ce țin de procesul de învățare, iar nota finală reflectă un proces dinamic de asimilare a cunoștințelor teoretice și practice (întrucât are în vedere atât participarea la lucrări practice/seminarii, elaborarea de referate, notele obținute la testele din tipul semestrului cât și nota de la examenul de sfârșitul semestrului).

De asemenea, se precizează disciplinele a căror promovare anterioară condiționează înscrierea și evaluarea studentului la fiecare disciplină

Evaluarea colegială a cadrelor didactice este obligatorie și periodică. În fiecare lună ianuarie și iunie are loc o ședință de departament în care se evaluează activitatea fiecărui membru al departamentului. Punctajul este avizat de către comisia formată din biroul departamentului iar pe baza lui se acordă salariile și gradațiile de merit pe anul în curs. În plus, începând cu octombrie 2006 s-a instituit obligativitatea inter-asistenței la examene.

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți este obligatorie. Rezultatele sunt discutate individual, prelucrate statistic și analizată în departament constituind un real sprijin pentru îmbunătățirea activității cadrelor didactice.



Toate aceste fișe de evaluare se regăsesc postate pe site-ul universității la adresa: <https://www.ubv.ro/chestionare-de-evaluare.html>

Informația publică. Transparența publică a datelor și informațiilor este asigurată cu privire la procesele de învățământ și cercetare, cu privire la resursele materiale și umane.

Universitatea furnizează informații studenților și oricăror categorii de persoane interesate în obținerea unor date actuale și corecte, despre calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, oferta educațională, facilitățile oferite studenților. Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca își promovează imaginea prin intermediul punctelor de afișaj ale universității și facultăților, de la Secretariat, prin:

- pagina web a universității www.ubv.ro ;
- publicitate în mass-media scrisă și audio-video;
- pagina de facebook: <https://www.facebook.com/ubv.ro>;
- Instagram: <https://www.instagram.com/ubv.cluj/> ;
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/ubvcluj>.

Informațiile oferite publicului țintă, sunt revizuite și actualizate periodic pentru a asigura transparența și raportarea la politicile de transparență ale universităților și facultăților din Spațiul European al Învățământului Superior. Această acțiune este necesară și pentru faptul că în ultimul timp în țara noastră, universitățile particulare sunt supuse unor campanii mediatice ostile, fiind dezavantajate de campaniile publicitare agresive ale universităților publice.

3. Proceduri privind aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu

Inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii sunt activități subordonate managementului strategic și managementului calității la nivel instituțional și au menirea de a asigura viabilitatea ofertei de studii a Universității prin adaptarea permanentă a acesteia la dinamica mediului extern,



MINISTERUL EDUCAȚIEI
UNIVERSITATEA "BOGDAN VODĂ" DIN CLUJ-NAPOCA

Raportul Comisiei de evaluare și asigurare a calității
din UBV aferent anului universitar 2022-2023

la cerințele beneficiarilor precum și la competiția pe piața calificărilor universitare, precum și la criteriile și standardele de calitate a programelor de studii practicate pe plan național și european.

În Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca activitățile de inițiere, aprobare, monitorizare și evaluare periodică a programelor de studii sunt reglementate prin Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii.

Trebuie să menționăm că în ultimii 2 ani au fost supuse evaluării externe 2 programe de studii universitare de master în domeniul Management: Managementul resurselor umane și Managementul afacerilor, care sunt masterate profesionale cu durata de 2 ani și 5 programe de studii universitare de licență în 3 domenii diferite: Management, Drept și Educație fizică și sport la formele de învățământ IF și IFR.

Programele de studiu și diplomele sunt elaborate și emise în funcție de cerințele calificării universitare și de legislația în vigoare. Planul de învățământ a fost realizat conform cu cerințele specifice nomenclatorului ocupațiilor profesionale .

Potrivit Clasificării ocupaționale, din foaia matricolă, respectiv suplimentul la diplomă, se poate observa cu ușurință legătura directă între cunoștințele, competențele și abilitățile pe care le oferă diploma de licență și cele solicitate de nomenclatorul ocupațiilor profesionale. Disciplinele de studiu din planul de învățământ, sunt prevăzute într-o succesiune logică în corespondență cu cadrul de calificări naționale, (H.G. nr. 1175/2006) Există compatibilitate cu planurile și programele de studii similare din statele UE, ponderile disciplinelor fiind exprimate în ECTS.

Programele de studiu sunt revizuite periodic pentru a corespunde dinamicii pieței calificărilor universitare și profesionale, urmărind cerințele identificate prin dialogul existent cu firmele din domeniu, instituțiile publice și alte organizații profesionale. Programele de studii sunt adaptate în funcție de evoluțiile



MINISTERUL EDUCAȚIEI
UNIVERSITATEA "BOGDAN VODĂ" DIN CLUJ-NAPOCA

Raportul Comisiei de evaluare și asigurare a calității
din UBV aferent anului universitar 2022-2023

internaționale din domeniu, având ca repere propunerile curriculare internaționale.

Anual, la nivelul departamentelor se efectuează o analiză a îndeplinirii obiectivelor desprinse din discuțiile purtate cu studenții, cu mediul de afaceri etc. pentru îmbunătățirea conținutului programelor analitice, a metodelor și tehnicilor de transmitere a cunoștințelor, de apreciere a rezultatelor etc. De un real folos în acest sens au fost datele sondajelor efectuate în rândul studenților și absolvenților.

La rândul lor decanatele, pe baza datelor furnizate de departamente întocmesc un raport anual de evaluare internă a calității care se dezbate în ședința Senatului universității.

Analiza SWOT a activității CEAC

PUNCTE FORTE

- Organizarea Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității la nivel de universitate, precum și a subcomisiilor la nivel de facultate și realizarea Regulamentului de organizare și funcționare a CEAC;
- Realizarea 32 de regulamente, 21 metodologii și 2 coduri ce privesc asigurarea calității activităților academice din universitate;
- Realizarea politicii și a obiectivelor în domeniul calității, atât la nivel de universitate, cât și la nivel de facultate;
- Realizarea planului de calitate pe anii universitari 2022-2023 și 2023-2024;
- Participarea activă a comisiei în evaluarea anuală a cadrelor didactice;
- Realizarea Raportului de audit intern în ceea ce privește calitatea activităților universitare din UBV (2022-2023);
- Crearea noului site UBV prin construirea unei pagini care să ofere o mai mare transparență a informațiilor de interes general și în ceea ce privește calitatea proceselor educative din UBV;
- Existența unei infrastructuri logistice care să permită buna funcționare



a CEAC;

- Prezența reprezentanților comisiei în structurile de conducere și de luare a deciziilor din UBV (Senat, Birou Senat).

PUNCTE SLABE

- Lipsa de operativitate în ceea ce privește colaborarea cu decanatele facultăților;
- Definitivarea cu întârziere a planurilor de audit și a rapoartelor anuale de audit realizate pentru evaluarea calității proceselor academice din UBV conform legislației în vigoare;
- Continua modificare a componenței comisiei și lipsa de implicare a unora din membrii săi;
- Lipsa de participare la întrunirile CEAC a unor cadre didactice ce fac parte din Subcomisiile CEAC ale facultăților din UBV;
- Inexistența unor auditori certificați pe managementul calității care să realizeze activitățile de audit în domeniul calității din UBV;
- Gradul scăzut de implicare a unor studenți în procesele de îmbunătățire a calității dar și în întâlnirile organizate de CEAC.

OPORTUNITĂȚI

- Existența Metodologiei de evaluare externă, a standardelor și criteriilor și a indicatorilor de performanță ca documente de lucru în asigurarea calității propuse de către ARACIS;
- Utilizarea cu precădere a specialiștilor în domeniul Managementului calității ca și consultanți a UBV;
- Existența unor experți evaluatori ARACIS în rândul personalului UBV.



AMENINȚĂRI

- Continua modificare legislativă;
- Transformarea CEAC dintr-o structură consultativă și înclinată spre îmbunătățire continuă prin acțiuni de prevedere către o structură înclinată spre control;
- Instituirea unei idei preconcepute referitoare la CEAC și anume aceea că această comisie este una care controlează și sancționează.

PROPUNERI DE ÎMBUNĂȚIRE A ACTIVITĂȚII CEAC

Îmbunătățirea continuă a calității activităților și proceselor din UBV reprezintă unul dintre principiile definitorii ale universității și ale structurilor sale. În urma analizei efectuate asupra activității Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității din universitate au rezultat o serie de propuneri de îmbunătățire și anume:

- Actualizarea "Manualului calității universității" și adoptarea acestui document modificat în Senat;
- Monitorizarea aplicării prevederilor Metodologiei de evaluare periodică a calității personalului didactic și de cercetare;
- Monitorizarea respectării prevederilor codului de etică și integritate academică din UBV;
- Selectarea, instruirea și efectuarea unor demersuri pentru certificarea evaluatorilor interni în domeniul calității în UBV;
- Analiza periodică (anuală) a planurilor de învățământ ale programelor de studii de licență și master;
- Elaborarea și depunerea la ARACIS a rapoartelor de autoevaluare și a anexelor aferente pentru programele de studii universitare de licență și master care urmează să fie evaluate înainte de momentul finalizării perioadei de acreditare;



MINISTERUL EDUCAȚIEI
UNIVERSITATEA "BOGDAN VODĂ" DIN CLUJ-NAPOCA
Raportul Comisiei de evaluare și asigurare a calității
din UBV aferent anului universitar 2022-2023

- Actualizarea componenței CEAC la nivel de facultăți (conform regulamentelor în vigoare această actualizare se realizează anual);
- Aplicarea unui plan de măsuri de îmbunătățire și urmărirea rezultatelor obținute;
- Îmbunătățirea relațiilor de comunicare cu membrii din conducerea facultăților prin implicarea activă a președinților CEAC pe facultăți;
- O mai bună implicare a studenților în activitatea CEAC;
- Realizarea unui calendar de întâlniri lunare cu membrii CEAC/facultate în care să se discute propunerile operative de îmbunătățire a calității activităților academice din cadrul facultăților;
- Urmărirea standardelor de calitate promovate de CEAC și adoptarea unor măsuri de îmbunătățire continuă a acestor standarde prin promovarea unor indicatori relevanți;
- Constituirea unor comisii de analiză din rândul membrilor CEAC a propunerilor de îmbunătățire a calității activităților desfășurate în universitate;
- Analiza modului de îndeplinire a propunerilor de îmbunătățire a activității structurilor universității (facultăți, departamente, centru de cercetare etc);
- Creșterea implicării membrilor CEAC în crearea și implementarea unei culturi a calității în rândul membrilor UBV;
- Atragerea de cadre didactice, studenți și angajatori în procesul de îmbunătățire continuă a calității proceselor din universitate.

Președinte CEAC
Conf. univ. dr. Maria-Daniela PIPAȘ

Președinte SENAT
Lect.univ.Dr. Tiberiu BAN