

FIȘA DISCIPLINEI

MANAGEMENTUL CONFLICTELOR DE MUNCĂ

1. Date despre program

| | |
|---|--|
| 1.1 Instituția de învățământ superior | Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca |
| 1.2 Facultatea | Facultatea de Științe Economice |
| 1.3 Departamentul | Management |
| 1.4 Domeniul de studii | Management |
| 1.5 Ciclul de studii | Master |
| 1.6 Specializarea / Programul de studii | Managementul resurselor umane |
| 1.7 An universitar | 2023-2024 |

2. Date despre disciplină

| | | | | | | | |
|--|---|---------------|----|-----------------------|----|-------------------------|----|
| 2.1 Denumirea disciplinei | Managementul conflictelor de muncă | | | | | | |
| Codul disciplinei | MM3 2202 | | | | | | |
| 2.2 Titularul activităților de curs | Conf.univ.dr. Vlad Daniel Valerius | | | | | | |
| 2.3 Titularul activităților de seminar/proiect | Conf.univ.dr. Vlad Daniel Valerius | | | | | | |
| 2.4 Anul de studii | II | 2.5 Semestrul | IV | 2.6 Tipul de evaluare | Ex | 2.7 Regimul disciplinei | DS |

3. Timpul total estimat (ore pe semestru ale activităților didactice)

| | | | | | |
|--|-----|--------------------|----|-----------------------|-----|
| 3.1 Număr de ore pe săptămână | 4 | din care: 3.2 curs | 2 | 3.3 seminar/laborator | 2 |
| 3.4 Total ore din planul de învățământ | 56 | din care: 3.5 curs | 28 | 3.6 seminar/laborator | 28 |
| Distribuția fondului de timp | | | | | ore |
| Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe | | | | | 48 |
| Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren | | | | | 48 |
| Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri | | | | | 38 |
| Tutoriat | | | | | - |
| Examinări | | | | | 2 |
| Alte activități..... | | | | | 8 |
| 3.7 Total ore studiu individual | 144 | | | | |
| 3.8 Total ore pe semestru | 200 | | | | |
| 3.9 Numărul de credite | 8 | | | | |

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

| | |
|-------------------|---------------|
| 4.1 de curriculum | Nu este cazul |
| 4.2 de competențe | Nu este cazul |

5. Condiții (acolo unde este cazul)

| | |
|---|---|
| 5.1. de desfășurare a cursului | Pentru prelegeri este necesar videoproiector Platforma G-suite pentru învățământ online |
| 5.2. de desfășurare a seminarului/proiectului | Participarea activă la orele practice și elaborarea elementelor componente ale referatului sunt necesare : videoproiector, whiteboard |

6. Competențele specifice acumulate

| | |
|-------------------------|--|
| Competențe profesionale | <ul style="list-style-type: none"> - abilitatea de a percepe noțiuni teoretice despre conflicte și gestiunea lor și interpretarea acestora - abilitatea de analiza diferite studii de caz și capacitatea de aplicarea lor în practică - competențe de interacționa cu persoane în grup și capacitatea de a lucra în echipă - capacitatea de a implementa un mediu de muncă plăcut și orientat spre performanță |
| Competențe transversale | - nu este cazul |

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

| | |
|---------------------------------------|---|
| 7.1 Obiectivul general al disciplinei | - însușirea modalităților moderne de abordare a conflictelor de muncă |
| 7.2 Obiectivele specifice | <ul style="list-style-type: none"> - Prezentarea cauzelor generatoare de conflict organizațional - Adoptarea soluțiilor pentru aplanarea conflictelor - Formularea de recomandări în remodelarea și valorificarea elementelor de cultură organizațională în contextul dirijării conflictelor - Promovarea dialogului și parteneriatului social - Prezentarea beneficiilor dialogului social și modalitățile în care el poate fi folosit pentru rezolvarea diferențelor de opinie |

8. Conținuturi

| 8.1 Curs | Metode de predare | Observații |
|--|--|------------|
| CAP.I. Studiul teoretic al conflictelor de muncă 1.1. Conceptul de conflict. Tipologia conflictelor în organizații 1.2. Implicații ale conflictelor în organizații 1.3. Cauzele conflictelor 1.4. Modul de manifestare a conflictelor | Prezentări interactive ale cursurilor Discuții de recapitulare a finele fiecărei ore de curs | |
| CAP.II. Managementul conflictelor 2.1. Introducere în managementul conflictelor 2.2. Stiluri de gestiune a conflictelor interpersonale 2.3. Strategii de soluționare a conflictelor | Prezentări interactive ale cursurilor Discuții de recapitulare a finele fiecărei ore de curs | |
| CAP.III. Impactul culturii organizaționale asupra conflictelor din organizație 3.1. Specific cultural și tradiții manageriale românești 3.2. Raportul dintre conflict, cultură organizațională și performanțe 3.3. Conflictele și schimbarea culturii organizaționale | Prezentări interactive ale cursurilor Discuții de recapitulare a finele fiecărei ore de curs | |
| CAP.IV. Conflictul în organizațiile românești 4.1. Situația actuală a stării conflictuale din organizațiile românești 4.2. Relația manager- angajați 4.3. Conflictele de muncă și sancțiuni 4.4. Dezvoltarea relațiilor interumane. Strategii pentru soluționarea rapidă a conflictelor sau răcirii relațiilor. | Prezentări interactive ale cursurilor Discuții de recapitulare la finele fiecărei ore de curs | |

| | | |
|---|---|--|
| <p>CAP. V. Dialogul social</p> <p>5.1. Conceptul de dialog social</p> <p>5.2. Impactul dialogului social asupra dezvoltării organizaționale/individuale</p> <p>5.3. Parteneri sociali. Sindicate. Patronate. Guvernul</p> <p>5.4. Cadrul legal și instituțional</p> <p>5.5. Sistemul de indicatori ai dialogului social</p> <p>5.6. Îmbunătățirea dialogului social prin implementarea de bune practici la nivel național și european.</p> | <p>Prezentări interactive ale cursurilor</p> <p>Discuții de recapitulare la finele fiecărei ore de curs</p> | |
| <p>CAP. VI. Acțiunile patronale și sindicale</p> <p>6.1. Acțiunea sindicală</p> <p>6.2. Negocieri colective</p> <p>6.3. Greva ca formă de protest în conflictele de muncă</p> | <p>Prezentări interactive ale cursurilor</p> <p>Discuții de recapitulare la finele fiecărei ore de curs</p> | |
| <p>Bibliografie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ARTHUR, BELL - <i>Gestionarea conflictelor în organizații</i>, Ed. Polirom, Iași, 2007 2. ADRIAN, PETELEAN – <i>Managementul conflictelor</i>, Ed. Didactică și Pedagogică, București, 2006 3. COLE, G.A. – <i>Managementul personalului</i>, Ed. Codecs, București, 2000. 4. DAVID, LIEBERMAN - <i>Arta de a te înțelege bine cu toată lumea</i>, Ed. Curtea Veche, București, 2008 5. GEORGE ,KOHLRIESER – <i>Soluționarea conflictelor și creșterea performanței</i> , Ed. Polirom , Iași, 2007 6. LES, GIBLIN - <i>Arta dezvoltării relațiilor interumane</i>, Ed. Curtea Veche, București, 2000 7. PÂINIȘOARĂ, G. șicolab – <i>Managementul resurselor umane, ghid practic</i>, Ed. Polirom, Iași, 2005. 8. PURDEA, D., JARADAT, M. – <i>Managementul resurselor umane</i>, Editura Risoprint., Cluj-Napoca, 2011. 9. PURDEA, D. VLAD, D. – <i>Managementul muncii - Note de curs</i>, U.B.V., Cluj-Napoca, 2005 10. SONEA, E., și colab. – <i>Comunicare, conflict și dialog în procesul managerial</i>, Ed. Puc, Cluj-Napoca, 2005. 11. Valentina Ghinea- <i>Managementul conflictelor</i>, Editura Rentro&Straton, București, 2019 | | |

| 8. 2 Seminar/laborator/proiect | Metode de predare | Observații |
|---|---|------------|
| 1. Identificarea tipologiei conflictelor în organizație | Grupuri de lucru Studii de caz Discutii interactive | |
| 2. Stabilirea sursei conflictului | Grupuri de lucru Studii de caz Discutii interactive | |
| 3. Stiluri de abordare a conflictelor | Grupuri de lucru Studii de caz Discutii interactive | |
| 4. Strategii de soluționare a conflictelor | Grupuri de lucru Studii de caz Discutii interactive | |
| 5. Legătura dintre conflict și cultura organizațională | Grupuri de lucru Studii de caz Discutii interactive | |
| 6. Identificarea tipurilor de conflicte din organizațiile românești | Grupuri de lucru Studii de caz Discutii interactive | |
| 7. Relația dintre angajați | Grupuri de lucru Studii de caz Discutii interactive | |

| | | |
|---|---|--|
| 8. Relația dintre manageri și subordonați | Grupuri de lucru Studii de caz Discuții interactive | |
| Bibliografie: 1. ARTHUR, BELL - <i>Gestionarea conflictelor în organizații</i> , Ed. Polirom, Iași, 2007 2. ADRIAN, PETELEAN – <i>Managementul conflictelor</i> , Ed. Didactică și Pedagogică, București, 2006 3. COLE, G.A. – <i>Managementul personalului</i> , Ed. Codecs, București, 2000. 4. DAVID, LIEBERMAN - <i>Arta de a te înțelege bine cu toată lumea</i> , Ed. Curtea Veche, București, 2008 5. GEORGE, KOHLRIESER – <i>Soluționarea conflictelor și creșterea performanței</i> , Ed. Polirom, Iași, 2007 6. LES, GIBLIN - <i>Arta dezvoltării relațiilor interumane</i> , Ed. Curtea Veche, București, 2000 7. PÂINIȘOARĂ, G. șicolar – <i>Managementul resurselor umane, ghid practic</i> , Ed. Polirom, Iași, 2005. 8. PURDEA, D., JARADAT, M. – <i>Managementul resurselor umane</i> , Editura Risoprint., Cluj-Napoca, 2011. 9. PURDEA, D. VLAD, D. – <i>Managementul muncii - Note de curs</i> , U.B.V., Cluj-Napoca, 2005 10. SONEA, E., și colab. – <i>Comunicare, conflict și dialog în procesul managerial</i> , Ed. Puc, Cluj-Napoca, 2005. 11. Valentina Ghinea- <i>Managementul conflictelor</i> , Editura Rentro&Straton, București, 2019 | | |

9. Coroborarea/validarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

| |
|--|
| <p>Conținutul disciplinei este în concordanță cu ceea ce se predă și în alte centre universitare din țară și din străinătate. Pentru o mai bună adaptare la cerințele pieței muncii a conținutului disciplinei au loc întâlniri periodice cu specialiști ai mediului de afaceri.</p> |
|--|

10. Evaluare

| Tip activitate | 10.1 Criterii de evaluare | 10.2 Metode de evaluare (online pe platforma G-suite/ face to face) | 10.3 Pondere în nota finală |
|---------------------------------------|--|--|--------------------------------|
| 10.4 Curs | cunoașterea noțiunilor teoretice de bază: definiții, clasificări, principii, metode și tehnici realizarea de corelații între noțiuni și procedee capacitatea de sintetizare a teoriei | Examen: Test grilă cu itemi diferiți (întrebări închise sau deschise) sau Elaborarea unui referat (proiect, eseu argumentativ) cu tematică impusă | 80% |
| 10.5 Seminar/laborator /proiect | cunoașterea metodelor, interpretarea rezultatelor întocmirea graficelor și tabelelor capacitatea de sintetizare și realizare de corelații | Evaluare continuă pe parcursul semestrului (pe baza testelor grilă și a activităților individuale și de grup susținute în cadrul seminariilor: muncă în grup, studiu de caz, comentariu pe text, referat, aplicații practice). Se ține cont de participarea activă la seminarii și de prezenta la minim 80% din seminarii | 20% |

10.6 Standard minim de performanță

- cunoașterea noțiunilor teoretice de bază: definiții, clasificări, principii, metodelor
- abilitatea de a discuta studiile de caz, simularea situațiilor de interviu și testare

Data completării

26.09.2023

Semnătura titularului de curs

Conf.dr. Vlad Daniel Valerius

Semnătura titularului de seminar

Conf.dr. Vlad Daniel Valerius

Data avizării în departament

28.09.2023

Semnătura directorului de departament