

FIȘA DISCIPLINEI
GRUPURILE DE MUNCĂ ȘI DINAMICA DE GRUP

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	Facultatea de Științe Economice
1.3 Departamentul	Management
1.4 Domeniul de studii	Management
1.5 Ciclul de studii	Masterat
1.6 Specializarea / Programul de studii	MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE (MM3)
1.7. An universitar	2023-2024

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	GRUPURILE DE MUNCĂ ȘI DINAMICA DE GRUP						
Codul disciplinei	MM3 1103						
2.2 Titularul activităților de curs	Conf.univ.Dr. Maria-Daniela PIPAȘ						
2.3 Titularul activităților de seminar	Conf.univ.Dr. Maria-Daniela PIPAȘ						
2.4 Anul de studii	I	2.5 Semestrul	1	2.6 Tipul de evaluare	Ex	2.7 Regimul disciplinei	DO/DS

3. Timpul total estimat (ore pe semestru ale activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					46
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					35
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					46
Tutoriat					-
Examinări					3
Alte activități.....					3
3.7 Total ore studiu individual	133				
3.8 Total ore pe semestru	175				
3.9 Numărul de credite	7				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	Nu este cazul
4.2 de competențe	Nu este cazul

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Sala de curs dotată cu computer și videoproiector
5.2. de desfășurare a seminarului/laboratorului	Sala de curs dotată cu computer și videoproiector

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> - Familiarizarea cu conceptele și evoluția acestora în domeniul dinamicii grupului; - Identificarea problemelor ce se pun în cercetarea grupurilor; - Abilități de cercetare independentă a grupurilor din organizații; - Evaluarea critică a rezultatelor unor cercetări în acest domeniu.
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> - Cunoștințe teoretice și deprinderi practice de aplicare a regulilor de muncă riguroasă și eficientă, manifestarea unor atitudini responsabile față de domeniul științific și didactic, pentru valorificarea optimă și creativă a propriului potențial în situații specifice managementului de proiect, cu respectarea bunelor practici și a standardelor din domeniu; - Cunoștințe teoretice și deprinderi practice de desfășurare eficientă și eficace a activităților organizate în grupuri și echipe; - Cunoștințe teoretice și deprinderi practice de utilizare eficientă a surselor informaționale specifice, atât în limba română, cât și într-o limbă de circulație internațională. - Să utilizeze instrumentele de cercetare a grupurilor în mediul natural, profesional și experimental; - Să aplice metodele și tehnicile de identificare a caracteristicilor grupului și să le aplice la grupurile concrete; - Să identifice dificultățile de diagnosticare și intervenție psihosocială în grup; - Să experimenteze stiluri de monitorizare a grupurilor reale și/sau experimentale; - Să participe la elaborarea de studii și rapoarte de cercetare.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	- Instruirea conceptelor utilizate în domeniul Grupurilor de muncă. Cursul este conceput pentru a construi și extinde baza de cunoștințe necesare managerilor de succes.
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> - Identificarea rolului grupului în viața socială a organizației; - Formarea de atitudini și competențe de a coopera; - Dobândirea competențelor psihosociale, a capacității de a analiza și interacționa în echipă; - Promovarea unei atitudini active față de contextul instituțional și grupal în care acționează; - Dezvoltarea capacității de observare; - Conștientizarea funcțiilor și a rolurilor de sarcină, de menținere și construire a grupului;

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
CAP I. GRUPUL – CONCEPT ȘI CARACTERISTICI <ul style="list-style-type: none"> 1.1. Definiția grupului 1.2. Incursiune în istoria grupului 1.3. Structura grupului 1.4. Tipologia grupului 1.5. Funcțiile grupului 	Prelegere / exemplificare	
CAP II. FORMAREA ȘI FUNCȚIONAREA GRUPULUI <ul style="list-style-type: none"> 2.1. Formarea și dezvoltarea grupului 2.2. Obiectivele grupului 2.3. Normele de grup 2.4. Coeziunea grupului 2.5. Rolurile în grup 2.6. Statusul/statutul (rangul) în grup 2.7. Gândirea de grup 2.8. Eficacitatea grupului 	Prelegere / exemplificare	

<p>CAP III. ECHIPA ÎN CADRUL GRUPULUI</p> <p>3.1. Concepte despre echipă 3.2. Formarea unei echipe 3.3. Viața în echipă 3.4. Echipa de lucru și rolurile în cadrul ei 3.5. Munca în echipă 3.6. Echipe versus grupuri 3.7. Team building</p>	Prelegere / exemplificare	
<p>CAP IV. DINAMICA DE GRUP</p> <p>4.1. Conceptul de dinamică de grup 4.2. Animarea grupului 4.3. Funcțiile animatorului 4.4. Reguli de bază pentru a anima o reuniune 4.5. Este animatorul un lider ?</p>	Prelegere / exemplificare	
<p>CAP V. LEADERSHIP-UL</p> <p>5.1. Definițiile leadership-ului 5.2. Leadership și management 5.3. Raporturile manager – lider 5.4. Caracteristicile unui lider 5.5. Determinanții leadership-ului 5.6. Stilurile liderului 5.7. Adaptarea stilului de conducere la situație</p>	Prelegere / exemplificare	
<p>CAP VI. CONFLICTUL DE GRUP</p> <p>6.1. Teorii conflictualiste. Tipuri majore de conflict. Stiluri de management al conflictelor 6.2. Ce este conflictul de grup ? 6.3. Cauzele conflictelor de grup 6.4. Clasificarea conflictelor organizaționale. Modelul procesual, elaborat de Pondy 6.5. Conflictul funcțional, calea spre eficacitate 6.6. Etapele conflictului organizațional, după Stephen Robbins 6.7. Criza și conflictul – definire, tipuri, interferențe 6.8. Soluționarea conflictelor. Managementul și controlul conflictului 6.9. Condiții de comunicare în situații de criză și conflict 6.10. Strategii de prevenire și reducere a conflictelor organizaționale 6.11. Soluționarea conflictelor</p>	Prelegere / exemplificare	
<p>CAP VII. COMUNICAREA ÎN CADRUL GRUPULUI</p> <p>7.1. Definiția comunicării 7.2. Tipologiile comunicării 7.3. Comunicarea în cadrul grupului de muncă 7.4. Caracteristicile comunicării în grup 7.5. Tipologia comunicării în cadrul grupului de muncă 7.6. Rețele de comunicare 7.7. Stiluri de comunicare managerială 7.8. Tipuri speciale de comunicare în cadrul grupului de muncă</p>	Prelegere / exemplificare	

Bibliografie:

1. **Allaire François**, *Grupul de lucru*, în volumul Pierre De Visscher, Adrian Neculau (coordonatori) *Dinamica grupurilor, Texte de bază*, Polirom, București, 2001.
2. **Amado, G., Guittet, A**, *Organizarea grupurilor. Comunicarea în interiorul grupurilor*, în Pierre De Visscher, Adrian Neculau (coordonatori) *Dinamica grupurilor, Texte de bază*, Polirom, București, 2001.
3. **Barbara Kelleman**, *Bad Leadreship, what it is, how it happens, why it matters*, Harvard Business Press, 2004.
4. **Curseu Petru Lucian**, *Grupurile în organizații*, București, Editura Polirom, 2007.
5. **Harrington-Mackin Deborah**, *Cum se formează o echipă de succes*, Terora, București, 2002.
6. **Hendrikse George**, *Economics and Management of Organizations. Co-ordination, Motivation and Strategy*, The McGraw-Hill, Education, Berkshire, 2003.
7. **Lewin Kurt**, *Frontiere în dinamica grupurilor (I)*, în volumul Pierre De Visscher, Pierre De Visscher, Adrian Neculau (coordonatori) *Dinamica grupurilor*, Polirom, București, 2001.
8. **Mondy R. Wayne, Noe M. Robert, Premeaux R. Shane**, *Human resource management*, Eight edition, Prentice Hall, New Jersey, 2002.
9. **Michael A. West**, *Lucrul în echipă. Lecții practice*, Editura Polirom, Cluj-Napoca, 2005.
10. **Neculau Adrian**, *Dinamica grupului și a echipei*, București, Editura Polirom, 2007.
11. **Pipaș Maria-Daniela**, *Grupurile de muncă și dinamica de grup*, Suport de curs în format electronic, UBV, 2022
12. **Thompson L. Leigh**, *Making the team. A guide for managers*, Pearson Education International, 2001.
13. **Tichy Noel M., Cohen Eli**: *The Leaders hip Engine, How Winning Companies Built Leaders at Every Level*, Harper Business Esential edition, New York, 2002.
14. **Semmelhack Diana, Bradford Czochara**, *Group Dynamics*, Editura Autor House, 2021
15. **Stanciu Ștefan, Ionescu Mihaela Alexandra**, *Cultură și comportament organizational*, Editura Comunicare.ro, București, 2012.
16. **Vlăsceanu Mihaela**, *Organizații și comportament organizational*, Editura Polirom, Iași, 2003.

8.2. Seminar/laborator	Metode de predare	Observații
1. Auto-prezentarea. Exercițiul „Blazonul”	Role playing game	
2. Exercițiul de dinamică de grup	Role playing games	
3. Metode Dinamica de grup (schemele lui Bales); exerciții de dinamizare	Role playing games	
4. Vizionare și discutarea conținutului filmului didactic „12 angry men”	Studiu de caz	
5. Testul Belbin – descrierea rolurilor în echipă	Role playing games	
6. Teste psihometrice	Role playing games	
7. Seminar de încheiere	Dezbateri	

Bibliografie:

1. **Amado, G., Guittet, A**, *Organizarea grupurilor. Comunicarea în interiorul grupurilor*, în Pierre De Visscher, Adrian Neculau (coordonatori) *Dinamica grupurilor*, Texte de bază, Polirom, București, 2001.
2. **Barbara Kelleman**, *Bad Leadreship, what it is, how it happens, why it matters*, Harvard Business Press, 2004.
3. **Curseu Petru Lucian**, *Grupurile în organizații*, București, Editura Polirom, 2007.
4. **Harrington-Mackin Deborah**, *Cum se formează o echipă de succes*, Terora, București, 2002.
5. **Hendrikse George**, *Economics and Management of Organizations. Co-ordination, Motivation and Strategy*, The McGraw-Hill, Education, Berkshire, 2003.
6. **Lewin Kurt**, *Frontiere în dinamica grupurilor (I)*, în volumul Pierre De Visscher, Pierre De Visscher, Adrian Neculau (coordonatori) *Dinamica grupurilor*, Polirom, București, 2001.
7. **Mondy R. Wayne, Noe M. Robert, Premeaux R. Shane**, *Human resource management*, Eight edition, Prentice Hall, New Jersey, 2002.
8. **Michael A. West**, *Lucrul în echipă. Lecții practice*, Editura Polirom, Cluj-Napoca, 2005.
9. **Neculau Adrian**, *Dinamica grupului și a echipei*, București, Editura Polirom, 2007.
10. **Pipaș Maria-Daniela**, *Grupurile de muncă și dinamica de grup*, Suport de curs în format electronic, UBV, 2022.
11. **Thompson L. Leigh**, *Making the team. A guide for managers*, Pearson Education International, 2001.
12. **Tichy Noel M., Cohen Eli**: *The Leaders hip Engine, How Winning Companies Built Leaders at Every Level*, Harper Business Esential edition, New York, 2002.
13. **Semmelhack Diana, Bradford Czochara**, *Group Dynamics*, Editura Autor House, 2021
14. **Stanciu Ștefan, Ionescu Mihaela Alexandra**, *Cultură și comportament organizational*, Editura Comunicare.ro, București, 2012.

9. Coroborarea/validarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținutul disciplinei este în concordanță cu ceea ce se face în alte centre universitare din țară și străinătate

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală
10.4 Curs	Înșușirea noțiunilor specifice disciplinei	Metode formative și sumative	50%
10.5 Seminar/laborator	Capacitatea de a aplica în practică noțiunile însușite	Elaborarea unui eseu argumentativ/referat	50%
10.6 Standard minim de performanță: Participarea la minimum 50% activități de curs și 75% activități de seminar			
<ul style="list-style-type: none"> - cunoașterea noțiunilor fundamentale si aplicarea acestora; - înțelegerea fenomenelor in vederea evaluării, recunoașterii și înțelegerii informațiilor de specialitate; - elaborarea proiectelor/temelor pe parcurs. 			

Data completării
28.09.2023

Semnătura titularului de curs
Conf.univ.Dr. Maria-Daniela PIPAȘ

Semnătura titularului de seminar
Conf.univ.Dr. Maria-Daniela PIPAȘ




Data avizării în departament
28.09.2023

Semnătura directorului de departament
Lect.univ.Dr. Oana-Eleonora GLOGOVEȚAN