

FIȘA DISCIPLINEI
GRUPURILE DE MUNCĂ ȘI DINAMICA DE GRUP

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	Facultatea de Științe Economice
1.3 Departamentul	Management
1.4 Domeniul de studii	Management
1.5 Ciclul de studii	Masterat
1.6 Specializarea / Programul de studii	MANAGEMENTUL AFACERILOR (MM1)/IF
1.7. An universitar	2025-2026

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	GRUPURILE DE MUNCĂ ȘI DINAMICA DE GRUP						
Codul disciplinei	MM1 1103						
2.2 Titularul activităților de curs	Conf.univ.Dr. Maria-Daniela PIPAȘ						
2.3 Titularul activităților de seminar	Lect.univ.Dr. Florin Constantin MOTICĂ						
2.4 Anul de studii	I	2.5 Semestrul	1	2.6 Tipul de evaluare	Ex	2.7 Regimul disciplinei	DOB/DS

3. Timpul total estimat (ore pe semestru ale activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	56	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					46
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					30
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					40
Tutoriat					-
Examinări					3
Alte activități.....					-
3.7 Total ore studiu individual	119				
3.8 Total ore pe semestru	175				
3.9 Numărul de credite	7				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	Nu este cazul
4.2 de competențe	Nu este cazul

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Sala de curs dotată cu computer și videoproiector
5.2. de desfășurare a seminarului/laboratorului	Sala de curs dotată cu computer și videoproiector

6. Rezultatele învățării/Competențe specifice acumulate

6.1. Rezultatele învățării

Cunoștințe	Studentul/absolventul: <ul style="list-style-type: none">- Înțelege principiile fundamentale ale dinamicii de grup și teoriile asociate;- Cunoaște diferitele tipuri de grupuri de muncă și rolurile specifice în cadrul acestora;- Știe să identifice factorii care influențează eficiența și coeziunea grupurilor de muncă;- Recunoaște și utilizează metode și instrumente de analiză a dinamicii de grup și de intervenție în cadrul acesteia.
Aptitudini	Studentul/absolventul: <ul style="list-style-type: none">- Analizează și evaluează funcționarea unui grup de muncă în context real sau simulativ;- Dezvoltă abilități de comunicare eficientă și de gestionare a conflictelor în grup;- Demonstrează capacitatea de a coordona activități de echipă și de a motiva membrii acesteia;- Aplica tehnici de facilitare și intervenție pentru îmbunătățirea dinamicii de grup.
Responsabilitate și autonomie	Studentul/absolventul: <ul style="list-style-type: none">- Își asumă responsabilitatea pentru contribuția sa în cadrul grupului și pentru succesul activităților comune;- Demonstrează autonomie în luarea deciziilor și în gestionarea situațiilor complexe din dinamica de grup;- Gestionează eficient timpul și resursele pentru atingerea obiectivelor grupului;- Își asumă responsabilitatea pentru dezvoltarea continuă a competențelor legate de dinamica de grup și pentru aplicarea eticii profesionale în contexte de muncă în echipă.

6.2. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none">- Familiarizarea cu conceptele și evoluția acestora în domeniul dinamicii grupului;- Identificarea problemelor ce se pun în cercetarea grupurilor;- Abilități de cercetare independentă a grupurilor din organizații;- Evaluarea critică a rezultatelor unor cercetări în acest domeniu.
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none">- Cunoștințe teoretice și deprinderi practice de aplicare a regulilor de muncă riguroasă și eficientă, manifestarea unor atitudini responsabile față de domeniul științific și didactic, pentru valorificarea optimă și creativă a propriului potențial în situații specifice managementului de proiect, cu respectarea bunelor practici și a standardelor din domeniu;- Cunoștințe teoretice și deprinderi practice de desfășurare eficientă și eficace a activităților organizate în grupuri și echipe;- Cunoștințe teoretice și deprinderi practice de utilizare eficientă a surselor informaționale specifice, atât în limba română, cât și într-o limbă de circulație internațională.- Să utilizeze instrumentele de cercetare a grupurilor în mediul natural, profesional și experimental;- Să aplice metodele și tehnicile de identificare a caracteristicilor grupului și să le aplice la grupurile concrete;- Să identifice dificultățile de diagnosticare și intervenție psihosocială în grup;- Să experimenteze stiluri de monitorizare a grupurilor reale și/sau experimentale;- Să participe la elaborarea de studii și rapoarte de cercetare.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	- Instruirea conceptelor utilizate în domeniul Grupurilor de muncă. Cursul este conceput pentru a construi și extinde baza de cunoștințe necesare managerilor de succes.
7.2 Obiectivele specifice	- Identificarea rolului grupului în viața socială a organizației; - Formarea de atitudini și competențe de a coopera; - Dobândirea competențelor psihosociale, a capacității de a analiza și interacționa în echipă; - Promovarea unei atitudini active față de contextul instituțional și grupal în care acționează; - Dezvoltarea capacității de observare; - Conștientizarea funcțiilor și a rolurilor de sarcină, de menținere și construire a grupului;

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Obs.
CAP I. GRUPUL – CONCEPT ȘI CARACTERISTICI 1.1. Definiția grupului 1.2. Incursiune în istoria grupului 1.3. Structura grupului 1.4. Tipologia grupului 1.5. Funcțiile grupului	Prelegere / exemplificare	4 ore
CAP II. FORMAREA ȘI FUNCȚIONAREA GRUPULUI 2.1. Formarea și dezvoltarea grupului 2.2. Obiectivele grupului 2.3. Normele de grup 2.4. Coeziunea grupului 2.5. Rolurile în grup 2.6. Statusul/statutul (rangul) în grup 2.7. Gândirea de grup 2.8. Eficacitatea grupului	Prelegere / exemplificare	4 ore
CAP III. ECHIPA ÎN CADRUL GRUPULUI 3.1. Concepte despre echipă 3.2. Formarea unei echipe 3.3. Viața în echipă 3.4. Echipa de lucru și rolurile în cadrul ei 3.5. Munca în echipă 3.6. Echipe versus grupuri 3.7. Team building	Prelegere / exemplificare	4 ore
CAP IV. DINAMICA DE GRUP 4.1. Conceptul de dinamică de grup 4.2. Animarea grupului 4.3. Funcțiile animatorului 4.4. Reguli de bază pentru a anima o reuniune 4.5. Este animatorul un lider?	Prelegere / exemplificare	4 ore
CAP V. LEADERSHIP-UL 5.1. Definițiile leadership-ului 5.2. Leadership și management 5.3. Raporturile manager – lider 5.4. Caracteristicile unui lider 5.5. Determinanții leadership-ului 5.6. Stilurile liderului 5.7. Adaptarea stilului de conducere la situație	Prelegere / exemplificare	3 ore

<p>CAP VI. CONFLICTUL DE GRUP</p> <p>6.1. Teorii conflictualiste. Tipuri majore de conflict. Stiluri de management al conflictelor</p> <p>6.2. Ce este conflictul de grup ?</p> <p>6.3. Cauzele conflictelor de grup</p> <p>6.4. Clasificarea conflictelor organizaționale. Modelul procesual, elaborat de Pondy</p> <p>6.5. Conflictul funcțional, calea spre eficacitate</p> <p>6.6. Etapele conflictului organizațional, după Stephen Robbins</p> <p>6.7. Criza și conflictul – definire, tipuri, interferențe</p> <p>6.8. Soluționarea conflictelor. Managementul și controlul conflictului</p> <p>6.9. Condiții de comunicare în situații de criză și conflict</p> <p>6.10. Strategii de prevenire și reducere a conflictelor organizaționale</p> <p>6.11. Soluționarea conflictelor</p>	Prelegere / exemplificare	4 ore
<p>CAP VII. COMUNICAREA ÎN CADRUL GRUPULUI</p> <p>7.1. Definiția comunicării</p> <p>7.2. Tipologiile comunicării</p> <p>7.3. Comunicarea în cadrul grupului de muncă</p> <p>7.4. Caracteristicile comunicării în grup</p> <p>7.5. Tipologia comunicării în cadrul grupului de muncă</p> <p>7.6. Rețele de comunicare</p> <p>7.7. Stiluri de comunicare managerială</p> <p>7.8. Tipuri speciale de comunicare în cadrul grupului de muncă</p>	Prelegere / exemplificare	5 ore
<p>Bibliografie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Barbara Kelleman, <i>Bad Leadership, what it is, how it happens, why it matters</i>, Harvard Business Press, 2004. 2. Brent Mike, <i>Develop and Lead a High-Performing Team: How to Develop and Lead a High-Performing Team</i>, FT Publishing International, Madrid, 2022. 3. Brown Rupert, <i>Group Processes: Dynamics Within and Between Groups</i>, Printing House: Wiley-blackwell, New-York, 2019. 4. Constantinescu Dumitru, Gîrboveanu Sorina Raula, <i>Comunicare organizațională</i>, Editura Pro Universitaria, București, 2021. 5. Curseu Petru Lucian, <i>Grupurile în organizații</i>, București, Editura Polirom, 2007. 6. Dawson Natalie, <i>Team work. How to build a high-performance team</i>, Houndstooth Press, 2021. 7. Harrington-Mackin Deborah, <i>Cum se formează o echipă de succes</i>, Terora, București, 2002. 8. Levi Daniel, <i>Group Dynamics for Teams</i>, SAGE Publications Inc., 2016. 9. Marini Frederick, <i>Group Dynamics: How to Effectively Hold a Positive Meeting</i>, Editura: Dorrance Publishing Co., 2025 10. Neculau Adrian, <i>Dinamica grupului și a echipei</i>, București, Editura Polirom, 2007. 11. Pipaș Maria-Daniela, <i>Grupurile de muncă și dinamica de grup</i>, Curs în format electronic, UBV, Cluj-Napoca, 2024. 12. Tannenbaum Scott, <i>Teams That Work: The Seven Drivers of Team Effectiveness</i>, Oxford University Press, USA, 2020. 13. Toseland Ronald, <i>Introduction to Group Work Practice, Global Edition</i>, Pearson Education Limited, London, 2021. 14. Semmelhack Diana, Bradford Czochara, <i>Group Dynamics</i>, Editura Autor House, 2021. 15. Stanciu Ștefan, Ionescu Mihaela Alexandra, <i>Cultură și comportament organizațional</i>, Editura Comunicare.ro, București, 2012. 		
8.2. Seminar/laborator	Metode de predare	Obs.
1. Auto-prezentarea. Exercițiul „Blazonul”	Role playing game	4 ore
2. Exercițiul de dinamică de grup	Role playing games	4 ore
3. Metode Dinamica de grup (schemele lui Bales); exerciții de dinamizare	Role playing games	4 ore
4. Vizionare și discutarea conținutului filmului didactic „12 angry men”	Studiu de caz	4 ore

5. Testul Belbin – descrierea rolurilor în echipă	Role playing games	4 ore
6. Teste psihometrice	Role playing games	4 ore
7. Seminar de încheiere	Dezbateri	4 ore

Bibliografie:

1. **Barbara Kelleman**, *Bad Leadership, what it is, how it happens, why it matters*, Harvard Business Press, 2004.
2. **Brent Mike**, *Develop and Lead a High-Performing Team: How to Develop and Lead a High-Performing Team*, FT Publishing International, Madrid, 2022.
3. **Brown Rupert**, *Group Processes: Dynamics Within and Between Groups*, Printing House: Wiley-blackwell, New-York, 2019.
4. **Constantinescu Dumitru, Gîrboveanu Sorina Raula**, *Comunicare organizațională*, Editura Pro Universitaria, București, 2021.
5. **Curseu Petru Lucian**, *Grupurile în organizații*, București, Editura Polirom, 2007.
6. **Dawson Natalie**, *Team work. How to build a high-performance team*, Houndstooth Press, 2021.
7. **Harrington-Mackin Deborah**, *Cum se formează o echipă de succes*, Terora, București, 2002.
8. **Levi Daniel**, *Group Dynamics for Teams*, SAGE Publications Inc., 2016.
9. **Marini Frederick**, *Group Dynamics: How to Effectively Hold a Positive Meeting*, Editura: Dorrance Publishing Co., 2025
10. **Neculau Adrian**, *Dinamica grupului și a echipei*, București, Editura Polirom, 2007.
11. **Pipaș Maria-Daniela**, *Grupurile de muncă și dinamica de grup*, Curs în format electronic, UBV, Cluj-Napoca, 2024.
12. **Tannenbaum Scott**, *Teams That Work: The Seven Drivers of Team Effectiveness*, Oxford University Press, USA, 2020.
13. **Toseland Ronald**, *Introduction to Group Work Practice, Global Edition*, Pearson Education Limited, London, 2021.
14. **Semmelhack Diana, Bradford Czochara**, *Group Dynamics*, Editura Autor House, 2021.
15. **Stanciu Ștefan, Ionescu Mihaela Alexandra**, *Cultură și comportament organizațional*, Editura Comunicare.ro, București, 2012.

9. Coroborarea/validarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținutul disciplinei este corelat cu necesitatea identificată atât în plan academic cât și pe piața muncii, respectiv de formare a unor adulți care sunt în stare să aplice și să respecte etica și integritatea profesională în activitatea curentă. Studentul/masterandul, dobândește abilități de analiză și gândire critică necesare aprecierii acțiunilor și activităților cu valoare relevantă.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală
10.4 Curs	Înșușirea noțiunilor specifice disciplinei	Evaluare sumativă: Metode formative și sumative (Test grilă)	50%
10.5 Seminar/laborator	Capacitatea de a aplica în practică noțiunile însușite	Evaluare continuă: Elaborarea unui eseu argumentativ/referat, participare active la seminarii	50%
10.6 Standard minim de performanță: Participarea la minimum 50% activități de curs și 75% activități de seminar			

- cunoașterea noțiunilor fundamentale și aplicarea acestora;
- înțelegerea fenomenelor în vederea evaluării, recunoașterii și înțelegerii informațiilor de specialitate;
- elaborarea proiectelor/temelor pe parcurs.

Data completării
26.09.2025

Semnătura titularului de curs
Conf.univ.Dr. Maria-Daniela PIPAȘ

Semnătura titularului de seminar
Lect.univ.Dr. Florin Constantin MOTICĂ

Data avizării în departament
26.09.2025

Semnătura directorului de departament
Lect.univ.Dr. Oana-Eleonora GLOGOVEȚAN