

RAPORT DETALIAT PRIVIND SATISFACTIA STUDENȚILOR UNIVERSITĂȚII „BOGDAN VODĂ” DIN CLUJ-NAPOCA

1. INTRODUCERE

Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca reprezintă o instituție de învățământ superior cu tradiție de peste 30 de ani, orientată spre dezvoltarea competențelor profesionale și integrarea absolvenților pe piața muncii. Instituția include Facultatea de Științe Economice, Facultatea de Drept și Facultatea de Educație Fizică și Sport, promovând un model educațional centrat pe student, inovare și adaptabilitate. Prezentul raport are la bază analiza rezultatelor unui chestionar de satisfacție academică aplicat unui număr de 96 de studenți, dintre care 72 studenți la nivel licență și 24 studenți la nivel master. Obiectivul principal al studiului este evaluarea percepției studenților asupra calității procesului educațional, a infrastructurii universitare, a relației cu cadrele didactice și a experienței academice generale.

Chestionarul a fost structurat pe cinci dimensiuni principale:

- Curriculum și relevanța programelor de studiu;
- Metode de predare și interacțiunea cu cadrele didactice;
- Metode de evaluare și transparența notării;
- Resurse educaționale și servicii suport;
- Experiența academică generală.

2. CONTEXT INSTITUȚIONAL

Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca își desfășoară activitatea într-un mediu academic orientat spre dezvoltarea profesională și adaptarea permanentă la cerințele pieței muncii. Instituția promovează integrarea cunoștințelor teoretice cu activitățile practice, parteneriatele cu mediul economic și implicarea studenților în activități extracurriculare și proiecte internaționale. Universitatea dezvoltă proiecte educaționale și programe de mobilitate internațională, inclusiv prin intermediul programelor Erasmus+, susținând internaționalizarea și schimburile academice. Totodată, universitatea acordă o atenție deosebită digitalizării procesului educațional și accesului

la resurse moderne de învățare.

3. ANALIZA REZULTATELOR

3.1. Curriculum

Studentii apreciază relevanța disciplinelor studiate și coerența planurilor de învățământ. Curriculumul este perceput ca fiind adaptat cerințelor actuale ale pieței muncii și orientat spre dezvoltarea competențelor profesionale.

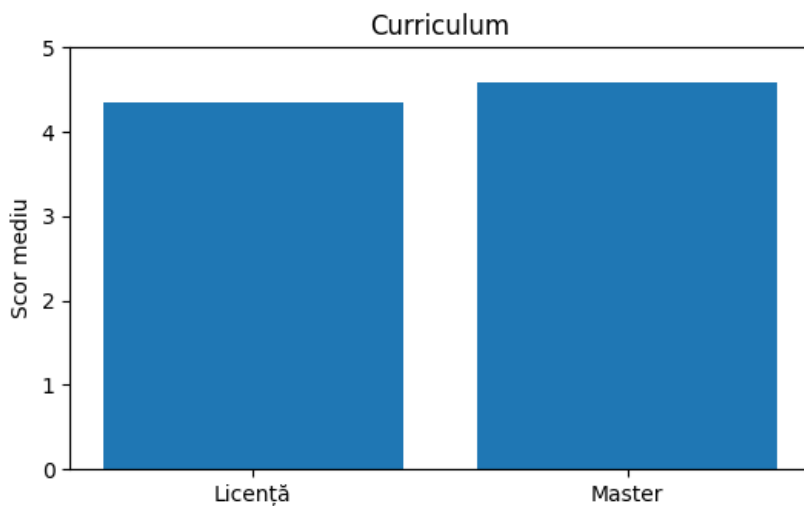


Figura 1. Nivelul mediu de satisfacție pentru dimensiunea: Curriculum.

3.2. Metode de predare

Cadrele didactice sunt apreciate pentru profesionalism, disponibilitate și utilizarea unor metode moderne de predare. Studentii evidențiază caracterul interactiv al cursurilor și încurajarea participării active la activitățile didactice

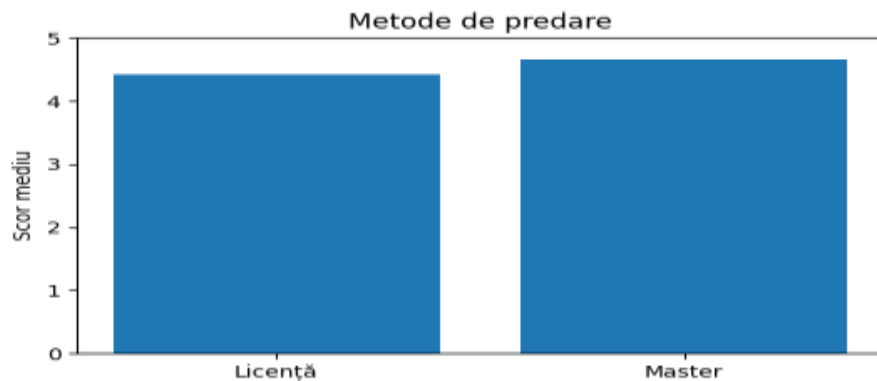


Figura 2. Nivelul mediu de satisfacție pentru dimensiunea: Metode de predare.

3.3. Metode de evaluare

Procesul de evaluare este considerat transparent și echilibrat. Feedback-ul oferit de cadrele didactice contribuie la îmbunătățirea performanțelor academice și la dezvoltarea competențelor individuale.

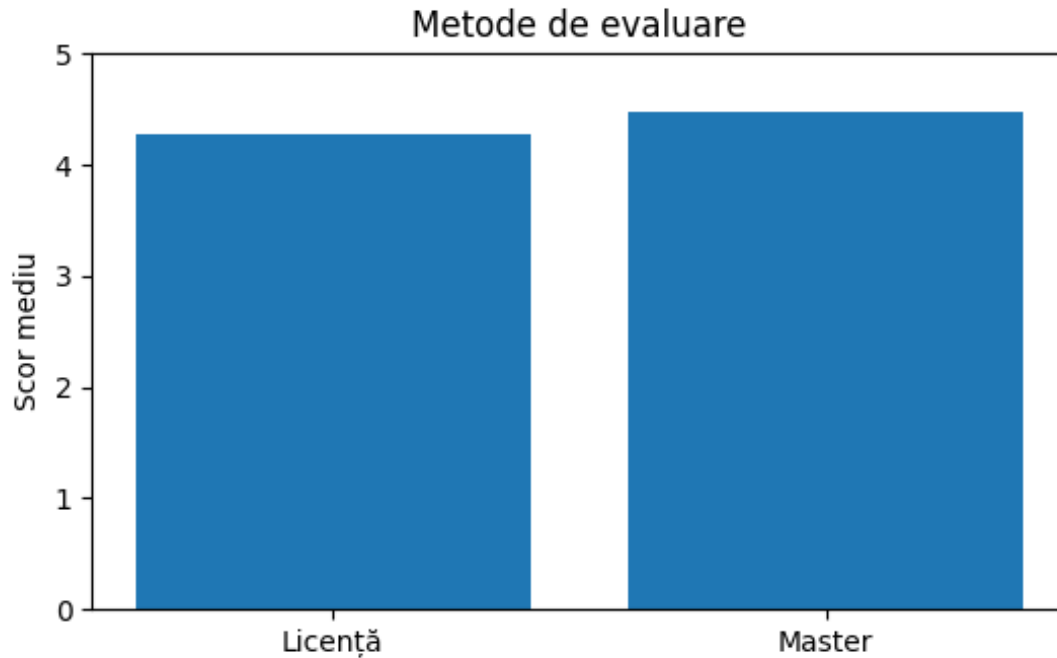


Figura 3. Nivelul mediu de satisfacție pentru dimensiunea: Metode de evaluare.

3.4. Resurse educaționale

Studentii apreciază accesul la platformele online, materialele digitale și resursele bibliografice disponibile. Serviciile administrative și suportul academic sunt evaluate pozitiv, contribuind la o experiență educațională eficientă.

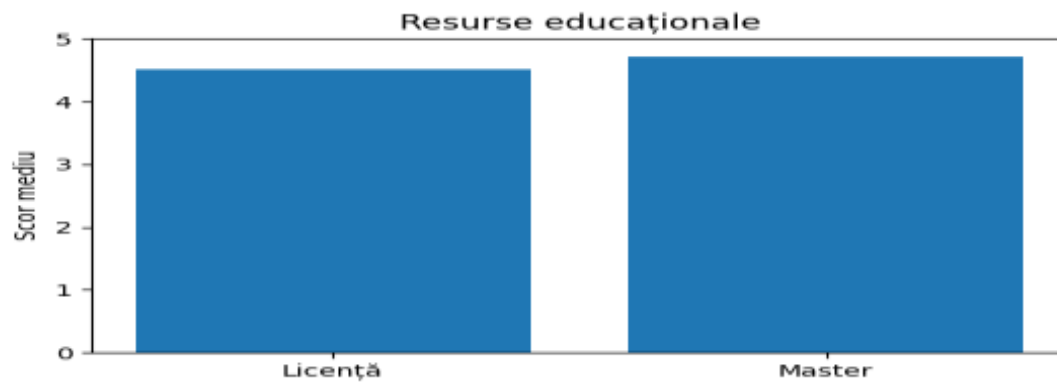


Figura 4. Nivelul mediu de satisfacție pentru dimensiunea: Resurse educaționale.

3.5. Experiența academică generală

Experiența academică generală reflectă un grad ridicat de satisfacție și integrare universitară. Studenții apreciază climatul academic, relația cu personalul universității și oportunitățile de dezvoltare profesională și personală.

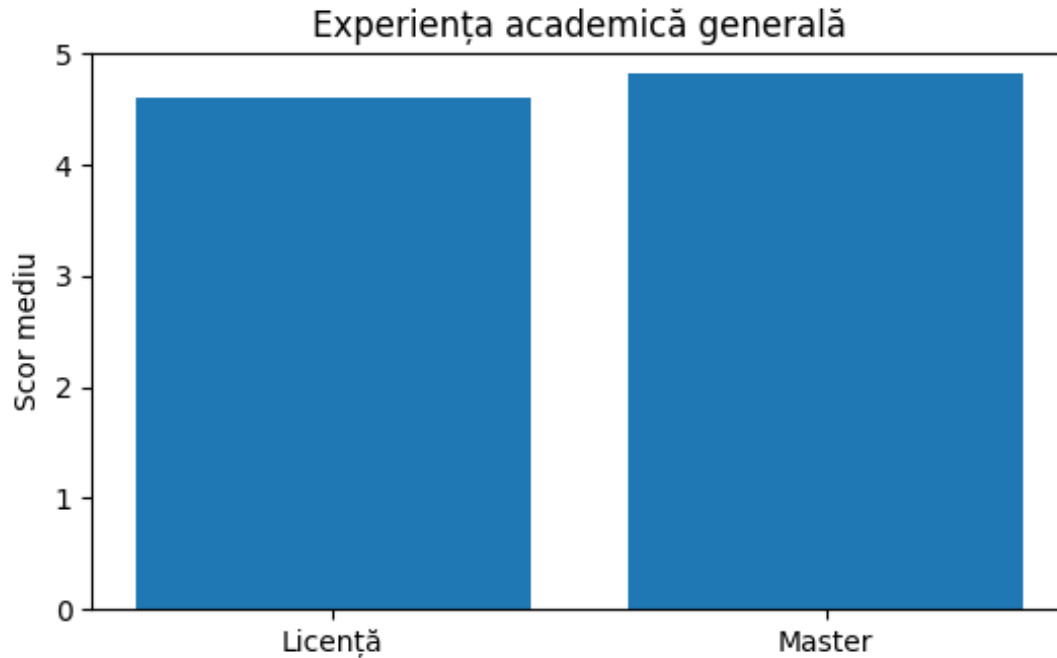


Figura 5. Nivelul mediu de satisfacție pentru dimensiunea: Experiența academică generală.

4. INTERPRETAREA GENERALĂ A DATELOR

Analiza datelor evidențiază un nivel ridicat de satisfacție academică atât în rândul studenților de la programele de licență, cât și în rândul studenților de la programele de master. Valorile obținute confirmă existența unui climat educațional favorabil, bazat pe comunicare eficientă, metode moderne de predare și orientare spre dezvoltarea competențelor profesionale.

Rezultatele demonstrează faptul că universitatea răspunde adecvat nevoilor studenților prin:

- adaptarea permanentă a curriculumului;
- utilizarea tehnologiilor moderne în procesul didactic;
- asigurarea accesului la resurse educaționale actualizate;
- susținerea activităților practice și a relației cu mediul socio-economic;
- promovarea mobilităților și colaborărilor internaționale.

5. CONCLUZII

Rezultatele chestionarului confirmă faptul că Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca oferă un mediu academic stabil, orientat spre performanță și satisfacția studenților. Nivelul ridicat de apreciere acordat activităților didactice, resurselor educaționale și experienței academice generale evidențiază preocuparea constantă pentru calitatea actului educațional. Concluziile prezentului raport confirmă orientarea instituției către îmbunătățirea continuă a procesului educațional, în concordanță cu standardele de calitate specifice învățământului superior.